

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 3	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	KPI 3: Het Toegangssysteem (Intercoms, paslezers en Controlers) heeft een beschikbaarheid 99% 24/7 op maandbasis. Fictief voorbeeld (aan de waarden kunnen geen rechten worden ontleend): Eén paslezer is 40 uur en een Intercom is 16 uur niet beschikbaar op 20-1-2027. Totale onbeschikbaarheid in januari 2027 is dan 56 uur. De KPI wordt als volgt berekend: Totale onbeschikbaarheid gerelateerd aan de totale beschikbaarheid van het Toegang en Toezicht systeem. $182 \text{ Items} \times 24 \text{ uur} \times 31 \text{ dagen (dagen per maand)}$ is totale beschikbaarheid van $182 \times 24 \times 31 = 135.408$ uur. Onbeschikbaarheid is dan $56 / 135.408 = 0,056\%$.
40	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 2	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	KPI 2: Het Toegang en Toezicht systeem (Genetec, Servers, Archivers, Clients, KVM's en Freeflows) heeft een beschikbaarheid 99% 24/7 op maandbasis. Fictief voorbeeld (aan de waarden kunnen geen rechten worden ontleend): Eén Server is 8 uur en een Freeflow is 16 uur niet beschikbaar op 20-1-2027. Totale onbeschikbaarheid in januari 2027 is dan 24 uur. De KPI wordt als volgt berekend: Totale onbeschikbaarheid gerelateerd aan de totale beschikbaarheid van het Toegang en Toezicht systeem. $58 \text{ Items} \times 24 \text{ uur} \times 31 \text{ dagen (dagen per maand)}$ is totale beschikbaarheid van $58 \times 24 \times 31 = 43.152$ uur. Onbeschikbaarheid is dan $24 / 43.152 = 0,056\%$.

41	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 1	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	KPI 1: Camerasystemen hebben een beschikbaarheid op de beeldschermen in het OCC van ten minste 99% 24/7 op maandbasis. Fictief voorbeeld (aan de waarden kunnen geen rechten worden ontleend): Eén camera systeem is 40 uur en een andere camera is 16 uur niet beschikbaar op 20-1-2027. Totale onbeschikbaarheid in januari 2027 is dan 56 uur. De KPI wordt als volgt berekend: Totale onbeschikbaarheid gerelateerd aan de totale beschikbaarheid van alle camera's. 217 camera's x 24 uur x 31 dagen (dagen per maand) is totale beschikbaarheid van 217x24x31 = 161.448 uur. Onbeschikbaarheid is dan 56 / 161,448 = 0,347%.
87	EMVI-plan	Is het toegestaan een voorblad en een inhoudsopgave toe te voegen aan de 8 pagina's EMVI-plan?	Ja, dat is toegestaan.